

COVID-19 SCHUTZKONZEPT FÜR FIVESTAR STORE & MORE (fivestar Shop, Gastro-Bereiche mit Café und Bar)

GRUNDREGELN

- Alle Personen im Betrieb reinigen sich regelmässig die Hände
- Alle Personen im Betrieb tragen eine Gesichtsmaske während den Öffnungszeiten
- Speisen und Getränke dürfen nur sitzend konsumiert werden
- Mitarbeitende, Kunden und Gäste halten zueinander 1.5 m Abstand
- Die Oberflächen der Tische und Bartheke sowie allgemeine Gegenstände werden regelmässig bedarfsgerecht gereinigt
- Mitarbeiter mit Anzeichen von Krankheit können nicht im Betrieb arbeiten und werden nach Hause geschickt
- Für Mitarbeiter, Kunden und Gäste besteht Maskenpflicht (ausser Sitzplätzen)
- S&m weist mit geeigneten Info-Schildern und Markierungen auf die erforderlichen Hygiene- und Schutzmassnahmen hin
- Alle Mitarbeitenden im Betrieb sind über die Schutzmassnahmen informiert und geschult

GÄSTE-KONTAKTDATEN

- Die Kontaktdaten der Gäste werden bei Bar- und Tischkonsumation erhoben
- In Startphase (NOV. 2020) erfolgt dies mittels Kontaktformular, bei Verfügbarkeit mittels Tracing App Engelberg (vermutlich ab 20. Nov. 20)

HÄNDEHYGIENE / REINIGUNG

- Im s&m Eingangsbereich steht die Helvetia-Hygienestation mit entsprechenden Desinfektionsmitteln für Kunden/Gäste zur Verfügung
- Im Toilettenbereich (Vorplatz mit Brünneli) steht ebenfalls Desinfektionsmittel (Spreier) zur Verfügung
- Toiletten werden regelmässig gereinigt und desinfiziert



GESICHTSMASKEN

- Es besteht eine generelle Maskentragpflicht im Innenbereich und im Eingang-Aussenvorplatz
- Die Maskentragpflicht ist gut sichtbar am Eingang mit Hinweisschild markiert
- Kunden und Gäste können Maske ablegen, wenn sie an einem der Tische oder an Bar sitzen (Konsumation)

GÄSTE- UND KUNDENGRUPPEN / DISTANZ HALTEN

- fivestar stellt sicher, dass sich die verschiedenen Gäste- und Kundengruppen nicht vermischen und kein Körperkontakt besteht
- Wenn der erforderliche Abstand von 1.5 m (Tische, Personen – gemäss Vorgaben) nicht eingehalten werden kann, wird mittels flexiblen Trennwänden der Schutz sichergestellt
- Kontaktdaten einer Gruppe muss nur eine Person erfassen
- Es können maximal 4 Personen pro Tisch Platz nehmen
- Die maximale Kunden/Gäste-Besucherzahl beträgt 50.
- Im Toilettenbereich werden Bodenmarkierungen zur Einhaltung der Distanz angebracht.

Geschäftsleitung/Management

Yvonne Koller
Geschäftsführerin fivestar store&more

Thomas Koller
CEO swiss five star ag

Engelberg, 13. Nov. 2020

